ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "SORRENTO"
International Cambridge School
Via V. Veneto, 16 – 80067 SORRENTO (NA)
Tel. Uffici 081/8072660
Cod. Fisc. 90081900632 - Cod. McC. NAIC8F600G
Email: naic8f600g@istruzione.it – pec: naic8f600g@pec.istruzione.it
Sito Web: www.icsorrento.edu.it

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Cambridge Assessment International Education
Cambridge International School

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "SORRENTO"-SORRENTO
Prot. 0000974 del 05/02/2026
I (Uscita)

Alle famiglie
Al personale docente
al personale ATA
al Sito Web
all'Albo

**COMUNICATO**

**Oggetto: Comunicazione della Dirigente Scolastica sul Servizio di Refezione Scolastica – Appello alla collaborazione e al rispetto istituzionale**

***Gentili Genitori, Personale Docente e ATA,***

In qualità di Dirigente Scolastica di questo Istituto, seguo con quotidiana attenzione l'andamento del servizio mensa, monitorando personalmente la qualità dei pasti e le modalità di erogazione. Sento oggi il dovere di intervenire in merito ad alcune esternazioni e polemiche diffuse recentemente sui canali social e in contesti informali, che rischiano di ledere l'armonia della nostra comunità educante.

Desidero condividere con voi tre riflessioni fondamentali per ristabilire un clima di reciproca fiducia:

***Il valore del lavoro e del rispetto.*** Il personale della cucina opera ogni giorno con dedizione e professionalità. È doveroso ricordare che tale lavoro viene svolto in condizioni spesso complesse, gestendo un elevato numero di pasti quotidiani in spazi e con strumenti che richiedono grande capacità di adattamento. La qualità delle materie prime risponde ai criteri stabiliti per le mense scolastiche e la cura nella preparazione è indiscutibile; pertanto, il rispetto per chi lavora deve restare un pilastro del nostro vivere civile.

***L'educazione alimentare e il ruolo delle famiglie.*** La scuola promuove un'alimentazione sana, basata su prodotti freschi, verdure e legumi, come previsto dalle linee guida nutrizionali. Spesso, la resistenza al consumo dei pasti non deriva dalla qualità del cibo, ma da una mancanza di abitudine a sapori meno elaborati o da pregiudizi preventivi. L'invio di merende sostitutive da casa non solo disincentiva l'assaggio, ma mina il percorso di educazione alimentare che stiamo portando avanti. Chiedo alle famiglie di sostenerci nell'invitare i ragazzi a sperimentare nuovi sapori con fiducia.

***Canali di comunicazione corretti.*** Le criticità reali e documentate sono preziose per migliorare il servizio, ma vanno gestite nelle sedi opportune: attraverso i rappresentanti di classe, la Commissione Mensa o colloqui diretti con la Presidenza. La denigrazione pubblica sui social network o il "chiacchiericcio" nei locali pubblici non portano ad alcuna soluzione costruttiva; al contrario, generano tensioni superflue e offendono la dignità dei lavoratori coinvolti.

Confido nella vostra sensibilità e nel senso di responsabilità di ciascuno affinché il momento del pasto torni a essere vissuto dai nostri alunni come un'occasione di crescita, salute e serenità.

***Certa di una vostra collaborazione, porgo cordiali saluti.***

**Sorrento, 5 febbraio 2026**

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**
Dott.ssa Daniela Denaro