ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "SORRENTO"
International Cambridge School
Via V. Veneto, 16 – 80067 SORRENTO (NA)
Tel. Uffici 081/8072660
Cod. Fisc. 90081900632 - Cod. McC. NAIC8F600G
Email: naic8f600g@istruzione.it – pec: naic8f600g@pec.istruzione.it
Sito Web: www.icsorrento.edu.it

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Cambridge Assessment International Education
Cambridge International School

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "SORRENTO"-SORRENTO
Prot. 0007968 del 15/10/2026
IV (Uscita)

Ai Docenti
ai genitori degli alunni
delle classi terze della scuola secondaria di I grado
alla DSGA
Agli Atti
Al Sito Web

CIRCOLARE N. 26

Oggetto: Servizio di supporto psicologico ***"AscoltaMI"*- Riapertura delle richieste di voucher per l'A.S. 2026/2027 su Piattaforma Unica.

Si comunicano alle famiglie, alle studentesse e agli studenti, i dettagli per l'accesso al servizio di sostegno psicologico **"AscoltaMI"**, promosso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP).

1. Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a:

- Studenti e studentesse dell'**ultimo anno della scuola secondaria di primo grado**.
- Studenti e studentesse del **primo biennio della scuola secondaria di secondo grado**.

2. Struttura del beneficio e durata degli incontri

- Ciascun percorso prevede un **voucher per un numero massimo di 5 incontri**.
- **Durata:** Il primo incontro dura **70 minuti** (per concordare le modalità del servizio); i successivi incontri durano **60 minuti** ciascuno.
- Tutti gli incontri si svolgeranno **online in videoconferenza** nell'area riservata della Piattaforma Unica dal **28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**.

3. Fase 1: Richiesta del beneficio (dal 15 ottobre 2026)

1. A partire dal **15 ottobre 2026**, i genitori / esercenti la responsabilità genitoriale (o gli studenti maggiorenni interessati) accedono alla **Piattaforma Unica** (sezione *Home > Strumenti > Welfare e comunità > AscoltaMI* oppure sezione *Agevolazioni*).
2. È necessario accettare l'informativa privacy, prestare il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore.

3. L'assegnazione avviene in modo automatizzato in base all'**ordine cronologico di presentazione della domanda** e nei limiti delle risorse disponibili.

4. Fase 2: Profilazione dello studente e scelta dello psicologo

- **Autenticazione dello studente:** Per fruire del servizio, lo studente deve accedere alla propria area riservata in Unica tramite **SPID, CIE, CNS o eIDAS**. Qualora ne sia privo, può utilizzare la funzione *"Registrati"* sul portale Unica e richiedere l'abilitazione alla segreteria scolastica.
- **Selezione dello psicologo (dal 28 ottobre 2026):**
  - Entro **30 giorni** dall'assegnazione del beneficio, i genitori devono selezionare uno psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale. La mancata scelta comporta la decadenza dal beneficio.
  - Entro **10 giorni** dalla selezione, lo psicologo proporrà la data del primo incontro.

5. Fase 3: Accettazione, gestione e svolgimento degli incontri

- **Conferma dell'appuntamento:** Lo psicologo propone le date con un preavviso minimo di 5 giorni. I genitori devono **confermare la proposta entro 72 ore** (3 giorni) dall'orario fissato tramite link inviato via email.
- **Partecipazione:** Gli incontri sono svolti **esclusivamente dagli studenti beneficiari** collegandosi all'area riservata di Piattaforma Unica (*Sportello psicologico*).
- **Modifica o disdetta dell'appuntamento:** Lo studente può richiedere lo spostamento o l'annullamento dell'incontro fino a **24 ore prima**.

Nota importante: In caso di mancato rispetto del preavviso delle 24 ore o di assenza dello studente dopo 15 minuti dall'inizio della sessione, la seduta verrà considerata usufruita e scalata dal voucher.

6. Rinuncia al beneficio

I genitori o gli studenti maggiorenni possono effettuare la rinuncia al contributo in qualsiasi momento dal **15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027** direttamente dall'area riservata su Unica.

Per ulteriori dettagli e per consultare le informazioni relative al servizio, è possibile accedere alla pagina informativa pubblica disponibile su **Piattaforma Unica**.

Sorrento, 15 ottobre 2026

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Daniela Denaro